

## CENÍK SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

### INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ (přístupové technologie FTTx, HFC)

Služba	Měsíční cena v Kč s DPH	Aktivační poplatek v Kč s DPH
Internet Start	320,-	1 000,-
Internet Klasika	440,-	-

### INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ LEDVICE (přístupová technologie FTTx)

Služba	Měsíční cena v Kč s DPH	Aktivační poplatek v Kč s DPH
Internet Klasika	420,-	-

### INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ (přístupové technologie Wireless)

Služba	Měsíční cena v Kč s DPH	Aktivační poplatek v Kč s DPH
Internet Start	320,-	2 500,-
Internet Klasika	440,-	1 500,-

Aktivační poplatek obsahuje instalaci potřebných zařízení k tarifu Internet Start a Internet Klasika, které má zákazník v pronájmu. Po ukončení smlouvy je povinen toto zařízení vrátit zpět poskytovateli.

### RYCHLOSTI DLE NABÍDEK A POUŽITÉ PŘÍSTUPOVÉ TECHNOLOGIE

Služba	Přístupová technologie	Inzerovaná rychlost [Mbps] (down/upload)	Maximální rychlost [Mbps] (down/upload)	Minimální rychlost [Mbps] (down/upload)	Běžně dostupná [Mbps] (down/upload)
Internet Start	FTTx	50/50	50/50	30/30	48/48
	HFC	30/3	30/3	20/2	28/2
	Wireless	50/30	50/30	25/15	35/21
Internet Klasika	FTTx	900/900	900/900	400/400	850/850
	HFC	200/20	200/20	80/8	190/15
	Wireless	500/100	500/100	250/50	350/70



## CENÍK SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY KE SLUŽBÁM INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ

Služba	Měsíční cena v Kč s DPH
Veřejná IPv4 adresa	200,-

### KABELOVÁ TELEVIZE CHABAŘOVICE, CHLUMEC, PETROVICE, TELNICE, ÚSTÍ NAD LABEM

Služba	Měsíční cena v Kč s DPH
TV Start	150,-
TV Klasika <sup>1</sup>	290,-
TV Premium <sup>1</sup>	420,-

### KABELOVÁ TELEVIZE LEDVICE

Služba	Měsíční cena v Kč s DPH
TV Start	120,-
TV Klasika <sup>1</sup>	290,-
TV Premium <sup>1</sup>	420,-

### VYLEPŠENÍ TELEVIZE - TEMATICKÉ BALÍČKY<sup>1</sup>

Název balíčku	Měsíční cena v Kč s DPH
Poznávací	80,-
Rodinný	90,-
Oddechový	90,-
Sportovní	130,-
HBO	200,-
HBO + Cinemax	250,-

## CENÍK SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

### PRONÁJEM DEKÓDOVACÍHO ZAŘÍZENÍ

Zařízení	Měsíční cena v Kč s DPH
CA modul	50,-
Set-top-box DVB-C	100,-

### SLEVY PŘI KOMBINACI SLUŽEB <sup>2</sup>

Kombinace služeb	Měsíční sleva v Kč s DPH
Internet Start + libovolná služba kabelové televize	50,-
Internet Klasika + libovolná služba kabelové televize	100,-

### OSTATNÍ SLUŽBY A POPLATKY

Služba	Cena v Kč s DPH
Pokuta za pozdní uhrazení služeb po odpojení účastnické přípojky	400,-
Technický zásah u zákazníka v neoprávněných případech	480,-
Servisní práce na zařízení u zákazníka (účtováno po 30 minutách)	650,- / hod
Konfigurace Wi-Fi routeru zákazníka (na pobočce)	500,-
Poštovné za zaslání dokumentu	20,-
Poplatek za hotovostní platbu	20,-
Poplatek za vyhotovení upomínky	30,-
Instalační práce - úprava domácího rozvodu	550,- / hod
Doprava (nad 10 km ze sídla poskytovatele)	300,-

<sup>1</sup> Nezbytné využít službu Pronájem dekódovacího zařízení.

<sup>2</sup> Neplatí pro Ledvice.

### PODMÍNKY CENÍKU

- Za neoprávněné případy reklamace se považuje:
  - Výjezd technika k problému, kde chyba není na straně poskytovatele.
  - Zákazník nebyl zastížen na své adrese v předem domluvené době a neupozornil poskytovatele minimálně 30 minut předem.
- Ceník je platný od 1. 9. 2022.