



ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ SPOLEČNOSTI TETA S.R.O.

V návaznosti na nařízení (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a souladu s vnitrostátními právními předpisy, zejména zákonem o ochraně osobních údajů, vás tímto dokumentem, jako správce osobních údajů, informujeme o rozsahu a důvodu zpracování osobních údajů našich stávajících či potenciálních zákazníků v souvislosti s poskytováním našich služeb, telefonních, mailových a internetových kontaktů, nebo návštěv našich internetových stránek a stránek na sociálních sítích.

1. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ JE PROVÁDĚNO

z titulu plnění smlouvy, oprávněného zájmu, zákonných důvodů nebo souhlasu získaného od zákazníka.

a) Z TITULU PLNĚNÍ SMLOUVY

Ke zpracování z titulu plnění smlouvy dochází při následujících činnostech:

- poskytování definovaného rozsahu služeb;
- vyúčtování služeb a platební styk se zákazníkem;
- vyřizování požadavků zákazníka;
- kontaktování zákazníka o provozně technických záležitostech služby;
- poskytování služeb klientské zóny;
- procesy spojené s identifikací zákazníka;
- provozní data pro vyhodnocování dostupnosti a kvality služby.

Zpracovávané osobní údaje:

- jméno a příjmení;
- datum narození a číslo dokladu totožnosti;
- telefonní čísla a e-mailové adresy;
- adresa trvalého bydliště, korespondenční adresa a adresa instalace služby;
- bankovní spojení, fakturační údaje a daňové doklady;
- rozsah poskytovaných služeb a cena služby;
- přidělené heslo pro přístup do klientské zóny;
- IP adresa přidělená připojce;
- záznamy komunikace, telefonní hovory, písemná korespondence a internetová komunikace vztahující se k činnostem dle plnění smlouvy;
- adresní identifikátory spojení;
- doba a čas spojení.

b) Z TITULU OPRAVNĚNÉHO ZÁJMU

Ke zpracování z titulu oprávněného zájmu dochází při následujících činnostech:

- V rozsahu technické specifikace služby pro účely řešení přetížení kapacity sítě, narušení bezpečnosti a integrity sítě.
- V rozsahu zpracování dat nezbytných pro evidenci a řešení pohledávek.
- Zpracování obrazových dat kamerových systémů v prostorách sídla společnosti TETA s.r.o., pro případ řešení vzniklých škod na majetku nebo jeho odcizení.
- Ověřování bonity zákazníka jako preventivní opatření vzniku pohledávek.

Zpracovávané osobní údaje:

- jméno a příjmení;
- datum narození a číslo dokladu totožnosti;
- telefonní čísla a e-mailové adresy;
- adresa trvalého bydliště, korespondenční adresa a adresa instalace služby;
- bankovní spojení, fakturační údaje a daňové doklady;
- rozsah poskytovaných služeb a cena služby;
- přidělené heslo pro přístup do klientské zóny;
- IP adresa přidělená připojce;
- záznamy komunikace, telefonní hovory, písemná korespondence a internetová komunikace vztahující se k činnostem dle plnění smlouvy;
- adresní identifikátory spojení;
- doba a čas spojení.

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ SPOLEČNOSTI TETA S.R.O.

c) ZE ZÁKONNÝCH DŮVODŮ

Ke zpracování ze zákonných důvodů dochází při následujících činnostech:

- Plnění zákonných daňových, finančních a účetních povinností.
- Plnění zákonných povinností uvedených v § 63 odst. 1 a § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, tedy vyžadování určitých identifikačních údajů k uzavření smlouvy a dočasné uchování provozních a lokalizačních údajů (nikoli obsahu zpráv), které mohou být předány ze zákona oprávněným orgánům (např. Policii ČR, České národní bance a dalším).

Zpracovávané osobní údaje:

- jméno a příjmení;
- datum narození a číslo dokladu totožnosti;
- telefonní čísla a e-mailové adresy;
- adresa trvalého bydliště, korespondenční adresa a adresa instalace služby;
- bankovní spojení, fakturační údaje a daňové doklady;
- rozsah poskytovaných služeb a cena služby;
- přidělené heslo pro přístup do klientské zóny;
- IP adresa přidělená připojce;
- záznamy komunikace, telefonní hovory, písemná korespondence a internetová komunikace vztahující se k činností dle plnění smlouvy;
- adresní identifikátory spojení;
- doba a čas spojení.

d) Z TITULU SOUHLASU ZÍSKANÉHO OD ZÁKAZNÍKA

Ke zpracování na základě souhlasu získaného od zákazníka dochází při následujících činnostech:

- Marketingové akce a soutěže – písemný souhlas.
- Zásílání obchodních sdělení – písemný souhlas.
- Záznamy o chování na internetových stránkách - souhlas s využíváním souborů cookies.

Zpracovávané osobní údaje:

- údaje definované marketingovou akcí, typicky identifikační údaje;
- IP adresa přidělená připojce, IP/MAC adresa stránek, doby a trvání relací;
- záznamy komunikace, telefonní hovory, písemná korespondence a internetová komunikace vztahující se k činností dle souhlasu získaného od zákazníka;
- adresní identifikátory spojení;
- doba a čas spojení.

2. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A EVIDENCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování údajů je ruční i automatizované s evidencí v datových skladech a systémech správce, případně archivech pro tištěné dokumenty. Pro jednotlivé činnosti je evidován způsob zpracování a archivace.

3. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracovávají:

- Ze zákonných daňových důvodů do 10 let ode dne vzniku daňového nároku.
- Ze zákonných účetních důvodů do 5 let od konce roku, kterého se týkají.
- Ze zákonných povinností dle § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. do 6 měsíců ode dne vzniku záznamu.
- Z titulu plnění smlouvy a oprávněného zájmu do doby, do které tyto trvají.
- Z titulu udělení souhlasu, do doby uplynutí doby, na kterou je souhlas udělen, nebo do odvolání souhlasu.
- V kamerových záznamech jsou archivovány po dobu 24 hodin.



ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ SPOLEČNOSTI TETA S.R.O.

4. PRÁVA ZÁKAZNÍKA JAKO SUBJEKTU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Právo na přístup k osobním údajům, tedy právo získat potvrzení, zda jsou osobní údaje zákazníka zpracovávány a případně získat kopii zpracovávaných osobních údajů.
- Právo na opravu osobních údajů, aby byly zpracovávány pouze aktuální (přesné) osobní údaje.
- Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud je zpracování prováděno na základě oprávněného zájmu TETA s.r.o. (včetně přímého marketingu).
- Právo na omezení zpracování, pokud zákazník popírá přesnost zpracovávaných osobních údajů, zpracování je protiprávní a zákazník žádá omezení zpracování místo výmazu, dále pokud zákazník zpracování žádá z důvodu vyřizování pohledávek nebo do doby, než bude vyřízena námitka zákazníka podle předchozího bodu.
- Právo na přenositelnost osobních údajů jinému správci osobních údajů.
- Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- Právo na výmaz osobních údajů.
- Právo zamezit v nastavení prohlížeče zpracování osobních údajů z cookies.
- Právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

5. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V případě Vašich dotazů, nejasností nebo žádostí, využijte uvedené e-mail spojení gdpr@teta.eu.