

Smluvní podmínky

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Provozovatel se zavazuje dodávat uživateli signál programových stanic, které jsou obsaženy v aktuální programové nabídce provozovatele a které si uživatel objednal jejich označením na přední straně této smlouvy, jakož i služby s tím související.
- 1.2 Uživatel se zavazuje za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě.
- 1.3 Provozovatel se zavazuje dodávat signál objednaných služeb do účastnické zásuvky nebo předávacího místa vně nebo uvnitř nemovitosti (dále jen „koncové místo“) na adrese uvedené na přední straně této smlouvy.
- 1.4 Objednané služby uvedené na přední straně mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální programové nabídky provozovatele. Návrh na změnu objednaných služeb je jedna smluvní strana povinná sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny.
- 1.5 Provozovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle této smlouvy.

2. PROGRAMOVÁ NÁPLŇ SLUŽEB

- 2.1 Programová náplň objednaných služeb je uvedena v platném ceníku provozovatele.
- 2.2 Provozovatel si vyhrazuje právo měnit, popř. rušit programovou nabídku, přiřazení vysílacích kmitočtů jednotlivým programům, zejména při změně obecně závazných právních předpisů nebo podmínek programových smluv uzavřených s příslušnými televizními společnostmi nebo při jiné překážce bránící dodávce objednaných programů, která vznikla nezávisle na vůli provozovatele.
- 2.3 V případě nabídky erotického kanálu v rozšířené nabídce je uživatel povinen tento kanál uzamknout vůči osobám mladším 18 let.
- 2.4 Uživatel bere na vědomí, že provozovatel nenese odpovědnost za druh a obsah vysílaných programů, změny v jejich časovém rozvrhu či jejich dostupnost.

3. UŽIVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB UŽIVATELEM

- 3.1 Technická zařízení pro dodávku objednaných služeb a jejich součástí jsou ve výlučném vlastnictví provozovatele a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.
- 3.2 Zařízení uživatele pro příjem objednaných služeb např. televizní nebo rozhlasový přijímač, video či jiný přístroj (dále jen „koncové zařízení uživatele“) se připojuje výhradně ke koncovému místu. Uživatel není oprávněn připojovat ke koncovému místu více koncových zařízení. Provozovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení uživatele.
- 3.3 Uživatel tímto uděluje provozovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytně nutné pro plnění předmětu této smlouvy i do ostatních prostorů nemovitosti, ve které se nachází koncové místo a to za přítomnosti uživatele nebo jeho zástupce. Za tímto účelem se uživatel zavazuje umožnit na požádání provozovateli přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.
- 3.4 Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svoji vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoli jinému využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu provozovatele. Uživatel se zavazuje nepodnikat žádné pokusy o příjem jiných než objednaných služeb provozovatele. Takové pokusy uživatele jsou považovány za hrubé porušení této smlouvy.
- 3.5 V případě, že uživatel umožní neautorizovaný příjem objednaných služeb třetí osobě nebo jejich komerční využití, je uživatel povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé takové porušení. Takové jednání uživatele je považováno za hrubé porušení této smlouvy. Ujednáním o smluvní pokutě podle tohoto odstavce není dotčen nárok provozovatele na náhradu vzniklé škody.

4. ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD

- 4.1 Uživatel je povinen ohlásit poruchy v dodávce objednaných služeb, závady na zařízení provozovatele neprodleně po jejich zjištění provozovateli.
- 4.2 Provozovatel se zavazuje závady odstranit do 48 hodin od jejich ohlášení uživatelem dle odst. 4.1, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu, přerušeni dodávky elektrické energie apod.
- 4.3 Náklady na odstranění závady nese provozovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V takovém případě je provozovatel oprávněn účtovat uživateli a uživateli je povinen uhradit provozovateli náklady na odstranění závady podle v té době platného ceníku provozovatele.
- 4.4 Nebude-li závada, která způsobí přerušeni dodávky objednaných služeb, za kterou provozovatel odpovídá a která byla řádně uživatelem ohlášena odstraněna do 48 hodin od jejího nahlášení podle odstavce 4.1, bude uživateli na základě jeho žádosti vrácena příslušná poměrná část pravidelného poplatku.

5. POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY

- 5.5 Poplatky za objednané služby jsou uvedeny v oddíle SLUŽBY A POPLATKY na přední straně této smlouvy. Uživatel je povinen platit poplatky podle aktuálně platného ceníku provozovatele a to způsobem, v intervalu a ve lhůtě splatnosti uvedených na přední straně smlouvy.
- 5.6 Jednorázové poplatky jsou vstupní poplatky za zprovoznění objednaných služeb a uživatel se zavazuje uhradit je nejpozději ke dni zprovoznění objednaných služeb.
- 5.7 Pravidelné poplatky jsou poplatky za užívání objednaných služeb a uživatel se je zavazuje platit ode dne, kdy dojde ke zprovoznění objednaných služeb. Pravidelné poplatky se platí formou předplatného (tj. předem) způsobem vyznačeným na přední straně v kapitole ZPŮSOB PLATBY. Pravidelné poplatky jsou splatné poprvé k datu splatnosti první platby a dále pak v intervalu plateb vyznačeném na přední straně v kapitole SLUŽBY A POPLATKY.
- 5.8 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je jedna smluvní strana povinná sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby pravidelných poplatků uživatelem v souladu s navrženými změnami dojde k přijetí návrhu provozovatele ze strany uživatele. K akceptaci navrhované změny provozovatelem dojde provedením příslušné změny navržené uživatelem v účtovacím systému provozovatele.

- 5.1 Provozovatel je oprávněn kdykoliv za trvání této smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků, a to písemným sdělením nové výše pravidelného poplatku uživateli ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou. Změna výše poplatků platí pro uživatele od následujícího předplatného období.
- 5.2 Uživatel je povinen hradit poplatky ve sjednaných lhůtách splatností. V případě prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy je provozovatel oprávněn účtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky denně, a to vždy za každý započatý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě podle tohoto odstavce není dotčen nárok provozovatele na náhradu vzniklé škody.
- 5.3 Při platbě dlužných částek uživatelem bude zaplacená částka započtena nejprve na splatnou smluvní pokutu, pak na poplatky za objednané služby s nejstarší lhůtou splatnosti.
- 5.4 Provozovatel je oprávněn přerušit dodávku objednaných služeb uživateli v případě prodlení uživatele s platbou pravidelného poplatku po dobu delší než 30 (třicet) dnů po lhůtě splatnosti.

6. TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.2 Tato smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.3 Uživatel i provozovatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu, nejdříve však po uplynutí 3 (tři) celých měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Délka výpovědní lhůty je interval plateb uvedený na přední straně této smlouvy. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem předplatného období následujícího po dni doručení takové výpovědi druhé smluvní straně. Platnost smlouvy končí posledním dnem výpovědní lhůty, tj. posledním dnem předplatného období.
- 6.4 Provozovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle odstavce 5.5 této smlouvy. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla uživateli doručena písemná výpověď.
- 6.5 Uživatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět (a) v případě změny programové nabídky (podle odstavce 2.2 této smlouvy) nebo (b) v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný provozovatelem podle odstavce 5.5 této smlouvy. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla provozovateli doručena písemná výpověď.
- 6.6 V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně 5. den po odeslání.
- 6.7 Provozovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy (a) v případě prodlení uživatele s platbou poplatků či jiných plateb podle této smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů nebo (b) v případě podstatného porušení povinností uživatele vyplývajících z této smlouvy (např. podle odstavce 3.5 této smlouvy) nebo (c) jestliže provozovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy nebo (d) z technických důvodů na straně provozovatele znemožňujících provozovateli plnit předmět této smlouvy po dobu delší než 3 (třicet) dnů a nedojde-li k dohodě smluvních stran. Odstoupení od této smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení provozovatele od této smlouvy uživateli.
- 6.8 Uživatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že provozovatel přestane dodávat objednané služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů. Odstoupení od této smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení uživatele od této smlouvy provozovateli.
- 6.9 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení této smlouvy jsou jednorázové vstupní poplatky nevratné.
- 6.10 Zánik platnosti této smlouvy nemá vliv na nárok provozovatele na zaplacení dlužných částek ke dni ukončení platnosti této smlouvy.
- 6.11 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od této smlouvy uživateli přeplatek na pravidelných poplatcích, je provozovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy uživatele uživateli vrátit do 60 (šedesát) dnů od doručení výzvy provozovateli.
- 6.12 Po ukončení této smlouvy se provozovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že uživatel neumožní demontáž zařízení provozovatele, má provozovatel nárok na náhradu způsobené škody.

7. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu provozovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli z této smlouvy na třetí osobu.
- 7.2 Tato smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným v odstavcích 1.4, 5.4 a 5.5 této smlouvy.
- 7.3 Případné soudní spory budou řešeny podle příslušných právních předpisů České republiky.
- 7.4 Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této smlouvy seznámen s platnými podmínkami provozovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s nimi.
- 7.5 Uživatel souhlasí, aby jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě byly zpracovány pro provozní účely provozovatele. Provozovatel se zavazuje neposkytovat osobní údaje třetím osobám s výjimkou zákonné povinnosti.
- 7.6 Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu všechny předchozí smlouvy o dodávce služeb uzavřené mezi provozovatelem a uživatelem.
- 7.7 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.